

# SERVICEEFTERSYN AF BESKÆFTIGELSESENSATSEN

BDO tilbyder at gennemføre et serviceeftersyn af dit jobcenters beskæftigelsesindsats, som munder ud i målrettede og veldokumenterede anbefalinger til, hvordan omkostningerne kan optimeres og resultaterne forbedres.

## Hvorfor få gennemført et serviceeftersyn af beskæftigelsesindsatsen?

Efter refusionsreformen i 2016 og forenklingsreformen i 2020 er det blevet endnu vigtigere for kommunernes økonomi at skabe gode resultater i beskæftigelsesindsatsen. De kommende krav til omlægning af indsatsen over mod virksomhedsvendte aktiviteter og besparelser i jobcentrene betyder store forandringer og ikke mindst i det lys kan der være brug for et blik på, hvordan indsatsen bedst optimeres.

## Hvilke gevinster er der ved servicetjekket

BDO tilbyder med "servicetjekket" en målrettet og præcis analyse af, hvordan jobcentrets omkostninger og resultater kan optimeres.

- I får et detaljeret og letforståeligt indblik i ressourceforbruget på beskæftigelsesområdet og sammenhængen mellem de investerede ressourcer og de opnåede resultater.
- I får klare og præcise anbefalinger til, hvordan ressourceforbrug og resultater kan optimeres. Det kan være i form af besparelsesforslag, (re)investeringsforslag samt forslag til initiativer, der kan forbedre resultaterne i indsatsen.
- I får beregnet de økonomiske konsekvenser af de enkelte anbefalinger.

## Datagrundlag

Vi bygger serviceeftersynet på en metodisk platform, hvor vi sammen med kommuner har udviklet stærkt koncept for afdækning af de samlede ressourcer til beskæftigelsesindsats fordelt målgrupper.

Det er BDO jobcenterbenchmarking (ressourceopgørelser i beskæftigelsesindsatsen), data om udviklingen i jobcentrets målgrupper, indsatser og resultater

Derudover skræddersyr vi processen med f.eks. data om effekter af tilbud, sagsgennemgang, inddragelse af ledere og medarbejdere i jobcentret samt borgere og virksomheder.

## En inddragende proces

Hvis servicetjekket skal give anledning til varige forandringer, skal der etableres ejerskab af dets konklusioner og anbefalinger. Derfor gennemføres servicetjekket typisk som en inddragende proces med afsæt i data og evidens om hvilke redskaber der skaber resultater i beskæftigelsesindsatsen. Det indebærer:

- Idéer opsamles gennem interviews med ledere og medarbejdere.
- Optimeringsforslag drøftes og kvalificeres på workshops med ledere og medarbejdere.

## Et velafprøvet koncept

BDO har i de seneste år foretaget servicetjek i mere end 20 af landets jobcentre. Vi kan derfor gå til opgaven med et velafprøvet koncept og med stor forhåndsviden fra andre kommuner om, hvor der typisk ligger forbedringsmuligheder.

**Kontakt BDO, hvis du vil vide mere:**



Niels Kristoffersen  
Tlf. 28 99 80 63  
Mail: nsk@bdo.dk



Thomas Kibak  
Tlf. 30 21 12 22  
Mail: thn@bdo.dk



Mette Egelund Fog  
Tlf. 27 52 37 06  
Mail: mef@bdo.dk