Mia og Pia på tur:

Ledelsestilsyn der giver **mening,** skaber **værdi, læring** og stærkere **dokumentation på social- og beskæftigelsesområdet**



Mia og Pia brænder for at hjælpe kommunerne med at tilrettelægge et ledelsestilsyn der giver mening, skaber værdi og læring samt den gode dokumentation i sagerne.

Derfor drømmer de om at komme på tur ud i kommunelandskabet for netop at understøtte kommunerne med dette.

Gør ledelsestilsynet til et aktivt redskab for kvalitet, læring og retssikkerhed
Beskæftigelsesreformen og frisættelsesdagsordenen ændrer ikke behovet for ledelsestilsyn – men den ændrer måden, tilsynet bør tænkes og bruges på. Når rammer, ansvar og arbejdsgange forandrer sig, samtidig med at AI, automatisering, nye digitale muligheder og voksende datamængder stiller nye krav til styring, dokumentation og faglig opfølgning, får kommunerne brug for et ledelsestilsyn, der er tæt på praksis, målrettet de rigtige risici og omsat til konkret læring.

Ledelsestilsynet kan blive mere end en administrativ kontrolopgave. Spørgsmålet er ikke kun, om der fortsat skal føres tilsyn – men hvordan tilsynet kan gentænkes, målrettes og bruges aktivt til at skabe indsigt, kvalitet og læring. Det kan være et stærkt styrings- og udviklingsredskab, der styrker kvaliteten i sagsbehandlingen, understøtter retssikkerheden og skaber fælles faglig retning i organisationen.

Med udgangspunkt i kommunens egne risici, arbejdsgange og styringsbehov hjælper BDO med at skabe et ledelsestilsyn, der giver mening i hverdagen – og som kan bruges aktivt til både dokumentation, dialog og forbedring.

Hvilke spørgsmål kan vi hjælpe kommunerne med at besvare?
- Hvor stort skal omfanget være?
- Hvor hyppigt skal ledelsestilsynet udføres?
- Hvordan skal opfølgning og afrapportering tilrettelægges?
- Hvordan sikres læring på baggrund af ledelsestilsynet?
- Hvordan sikres kvaliteten i sagerne via ledelsestilsynet?
- Skal ledelsestilsynet tilrettelægges på samme måde i alle afdelinger og på alle sagsområder?

Hvordan hjælper vi?
- Oplæg
- Workshops
- Løbende sparring
- Sparring ift. udarbejdelse af overordnede retningslinjer for kommunens udførelse af ledelsestilsyn
- PLT – digital platform til ledelsestilsyn

Oplæg der sætter retning
Vi afholder skræddersyede oplæg, der giver ledelse og medarbejdere et fælles afsæt for arbejdet med ledelsestilsyn. Oplægget kan sætte fokus på regelsættet, formålet med tilsynet, risikovurdering og den gode proces fra plan til handling.

Workshops med praksis i centrum
På workshoppen arbejder deltagerne aktivt med ledelsestilsyn på deres egne områder. Vi omsætter regler, risici og arbejdsgange til konkrete greb, som kan bruges direkte i den kommunale praksis.

Der er mulighed for en-til-en-sparring undervejs, så både deltagere og afdelinger kan få konkret feedback på de spørgsmål, der fylder hos dem.

Workshoppen kan suppleres med et målrettet forløb om journalføring med fokus på både leder- og medarbejderperspektivet.

Sparring når spørgsmålene opstår
Vi tilbyder løbende sparring, når kommunen gennemfører ledelsestilsyn og har brug for afklaring, faglig vurdering eller konkrete input til tilsynets tilrettelæggelse og opfølgning.

Få styr på rammerne
Vi hjælper også med sparring ved udarbejdelse af overordnede retningslinjer, så ledelsestilsynet får et klart formål, en tydelig struktur og en praksis, der kan forankres i organisationen.

PLT – digital platform til ledelsestilsyn
BDO's digitale platform til ledelsestilsyn gør det enkelt for ledere, fagkoordinatorer og andre nøglepersoner i kommunen at gennemføre risikobaserede stikprøvekontroller af konkrete sager – struktureret, effektivt og med fokus på det, der skaber værdi.

Platformen anvendes allerede af mere end 50 kommuner på ydelses- og beskæftigelsesområdet. Skabelonerne er målrettet lovmedholdelighed, kvalitet i sagsbehandlingen og de kontrolpunkter, som BDO i samarbejde med kommunerne erfaringsmæssigt ser som væsentlige.

Med PLT får kommunen et fleksibelt værktøj, hvor BDO's skabeloner kan tilpasses og suppleres med egne spørgsmål. Det giver frihed til at målrette ledelsestilsynet til lokale risici, politiske prioriteringer og organisatoriske behov.

Skemaerne er udviklet og opdateres løbende af BDO's juridiske konsulenter og socialfaglige revisorer, så kommunen får et fagligt solidt afsæt for tilsyn, opfølgning og udvikling. Vi opdaterer naturligvis også så den kan anvendes af kommunerne efter i kraftrædelse af beskæftigelsesreformen 1.1.2027.

Statistikmodulet gør det muligt at omsætte kontroller til konkret viden. Kommunen kan følge resultaterne, identificere mønstre, udtrække læring og planlægge næste skridt – så ledelsestilsynet bliver en aktiv del af kvalitetsudviklingen.

Platformen er webbaseret, kan tilgås fra alle browsere og sættes op i et sikkert miljø med overholdelse af gældende GDPR-regler. Kort sagt: Et enkelt, professionelt og værdiskabende værktøj til kommuner, der vil have mere ud af deres ledelsestilsyn.

Styrk dokumentationen – og gør hverdagen lettere for sagsbehandlerne
God dokumentation skaber tryghed, kvalitet og retssikkerhed. Når kravene ændrer sig, og proceskravene bliver færre, bliver den faglige dømmekraft og den gode journalføring endnu vigtigere.

I BDO ser vi gennem vores revisioner i 68 kommuner, at mange oplever de samme udfordringer: Hvornår er dokumentationen tilstrækkelig? Hvor meget skal skrives? Og hvordan sikres det, at sagen er oplyst – uden at journalen bliver unødigt lang?

Beskæftigelsesreformen gør det aktuelt at sætte fornyet fokus på dokumentation, journal- og notatpligt. Ikke som en tung administrativ opgave, men som et praktisk redskab, der understøtter kvaliteten i sagsbehandlingen og skaber fælles retning i organisationen.

Fra tvivl til tydelig praksis
Vi hjælper jer med at omsætte reglerne til en praksis, der giver mening i hverdagen. Med afsæt i konkrete eksempler og kommunens egne sager arbejder vi med, hvordan dokumentationen kan blive både præcis, relevant og anvendelig.

Målet er enkelt: Sagerne skal være dokumenterede – uden unødige lange skriv, men der skal være sikkerhed for at sagen er oplyst og ikke mangler de nødvendige og relevante oplysninger.



Det kan vi hjælpe med

BDO tilbyder et praksisnært forløb, der kan tilpasses jeres behov, fagområder og lokale arbejdsgange.

- Fagligt oplæg om reglerne for journal- og notatpligt – med konkrete eksempler fra kommunal praksis.
- Hands-on workshop, hvor deltagerne arbejder med dokumentation i praksis og får fælles sprog for, hvad der er godt, tilstrækkeligt og relevant.

Skal vi tage en uforpligtende drøftelse?

Tag fat i Mia og Pia, hvis I vil høre mere om, hvordan BDO kan hjælpe lige nøjagtig jeres kommune med at styrke ledelsestilsyn, dokumentation og læring i praksis.

Kontakt

Mia Margrethe Harreschou
Senior Manager
E-mail: mmh@bdo.dk
Mobil: +45 24 29 50 43



Mia er specialist indenfor ydelses-, social- og beskæftigelsesområdet samt borgerservice med mange års erfaring fra revision af forskellige kommuner, i forhold til vurdering og rådgivning til kommunerne vedrørende ledelsestilsyn og dokumentation i sagerne. Medlem af BDO's videnscenter for social og beskæftigelse siden 2021.

Pia Brandt Puggaard
Senior Manager
E-mail: pip@bdo.dk
Mobil: +45 24 29 50 67



Pia er specialist indenfor ydelses-, social- og beskæftigelsesområdet samt borgerservice med mange års erfaring fra revision af forskellige kommuner, i forhold til vurdering og rådgivning til kommunerne vedrørende ledelsestilsyn og dokumentation i sagerne. Medlem af BDO's videnscenter for social og beskæftigelse siden 2004.

Copyright © 2026

BDO Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO-netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer.

BDO er varemærke for både BDO-netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.800 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO-netværk har ca. 95.000 medarbejdere i 169 lande.