



Styrk fagligheden i arbejdet med forebyggelse på socialområdet

Lovgivning, tilsyn og myndigheder stiller skærpede krav til faglighed, dokumentation og forebyggelse på socialområdet. Det gælder fx når der kommer nye regler for magtanvendelse. Der efterspørges kompetenceudvikling i forhold til tværfaglige og sammensatte medarbejdergrupper – og forventningerne til effekten er ofte stor.

Mange botilbud oplever desuden, at både opgave- og borgerkompleksiteten vokser. Der er i stærkt stigende grad brug for fælles faglige udgangspunkter, tilgange og forståelser, så det enkelte tilbud kan levere en velfungerende drift, der samtidig afspejler en høj grad af sikkerhed for medarbejderne.

BDO tilbyder målrettede kompetenceudviklingsforløb, der styrker medarbejdernes evne til at arbejde forebyggende samt kunne håndtere svære situationer med passende ro, tilstrækkelig kvalitet og høj faglighed.

Kompetenceudviklingsforløb for medarbejdere på botilbud

BDO har over de seneste år gennemført en række kompetenceudviklingsforløb på flere af landets botilbud – herunder både kommunale, regionale og private. Forløbene har haft samme formål - nemlig at øge medarbejdernes oplevelse af sikkerhed og trivsel ved at være i stand til at kunne forebygge og håndtere voldsomme hændelser og nedbringe antallet af magtanvendelser.

BDO's tilgang er at alle forløb skal være målrettet og skræddersyet til den enkelte organisation således, at kompetenceudviklingen sker med afsæt i det enkelte botilbuds behov og udgangspunkt samt indenfor organisationens (kommunens) rammer og strategier.

Vi arbejder med konkret faglighed og ikke i metodeoverskrifter i en arbejds- og dialogform, hvor medarbejdernes egne erfaringer og tilgange bringes i spil - og hvor ny viden og praksis trænes med virkelighedstro materiale. Vi arbejder altid i forhold til den kontekst som botilbuddet (organisationen) befinder sig i. Og derfor har vi fokus på at oversætte og omsætte teori til konkret praksis som virker i driften – også når kompetenceudviklingsforløbet er afsluttet.

Forløbene er særligt egnede for medarbejdere og ledere på botilbud (§107 og 108-tilbud), der arbejder med komplekse borgere med psykiske lidelser, herunder skizofreni, dobbelt-diagnoser, personlighedsforstyrrelser og traumer mv.

Indhold og opbygning

Forløbet består af to sammenhængende moduler: 1) kompetenceløft og 2) omsætning til praksis.



Opstart

Møde mellem BDO og bostedet, hvor der identificeres særlige opmærksomhedspunkter og ønsker til forløbet. Vi sætter os ind i jeres praksis, politikker, arbejdsgange, systemer mv. og planlægger undervisningen derfra.



Modul 1 - Kompetenceløft

Afvikling af case-baserede kursusdage med fokus på magtanvendelsesregler, konflikthåndtering, risikovurdering og forebyggelse.



Modul 2 - Omsætning til praksis

Afvikling af arbejdsdage, hvor ny viden omsættes til konkret praksis i form af skabeloner, arbejdsgange, adfærd, samspil mv.



Forankring i organisationen

BDO tilbyder ledelses- og organisationsstøtte i forankringsfasen. Dette kan fx være i form af ledelsessparring, opfølgingsmøder med henblik på tilpasning af arbejdsgange el. lign.

- **Kompetenceløft:** Der gennemføres to til fire kursusdage med fokus på magtanvendelsesregler, konflikthåndtering, risikovurdering og forebyggelse. Kursusdagene udformes som casebaseret undervisning med afsæt i konkrete og praksisnære problemstillinger, der fremstår dilemmafyldte og svære i forhold til temaerne.
- **Omsætning til praksis:** Der gennemføres to til tre arbejdsdage, hvor den nye viden og indsigter omsættes til konkret praksis i form af skabeloner, arbejdsgange, adfærd, samspil mv. Det kan fx være i dokumentationspraksis, i overlevering på overlap eller i mål/delmålsarbejdet.
- **Vi sender kun erfarne facilitatorer og undervisere,** som har indsigt og erfaring fra opgaver på socialområdet.
- Vi har blik for at den individuelle kompetenceudvikling skal etablere et grundlag for **organisatorisk læring**, som lederne tæt på driften efterfølgende kan anvende i ledelse og opfølgning.
- Træning foregår altid i **mindre hold** (op til 20 medarbejdere), da det er vores erfaring, at læringen er størst, når medarbejderes egne erfaringer og praksis bringes i spil.
- **Vi er jeres organisationsneutrale samarbejdspartner.** Det kan være afgørende når der arbejdes med kvalitetsudvikling og ikke mindst når medarbejdere og ledere skal arbejde med og styrke egen praksis.

Det er BDO's erfaring, at kompetenceløftet først forankres i praksis, når ny viden omsættes til konkrete værktøjer, arbejdsgange mv. målrettet det enkelte botilbud. Modulerne er derfor sammenhængende og medvirker til, at kompetenceudviklingen får reel og vedvarende betydning i dagligdagen.

Hvorfor vælge BDO?

- **Vi skræddersyer forløbet** til jeres behov og til botilbuddets beboersammensætning. Det er jeres udgangspunkt, der er fundamentet for kompetenceudviklingen. Vi sætter os altid grundigt ind i praksis, politikker, arbejdsgange og systemer mv.
- **Vores konsulenter har specialiseret viden** om det socialpsykiatriske område.

Vil I høre mere?

Hvis I er optaget af at styrke den socialfaglige praksis og at løfte den samlede kvalitet i opgaveløsningen på botilbuddet, kontakt os for en uforpligtende samtale. Vi står klar til at hjælpe jer med at omsætte faglighed til vedvarende forandringer i praksis.