



Den
Mellemkommunale
Assistent:

BDO's IT-løsning til håndtering af mellemkommunale refusioner - Nu i en ny og styrket version

Mellemkommunal refusion er et komplekst område. Mange fagområder, mange data-kilder og stor risiko for blinde vinkler, fejl og manglende fuldstændighed betyder, at kommunerne mister berettigede indtægter.

Med Den Mellemkommunale Assistent har BDO i en årrække hjulpet kommuner med at skabe overblik, korrekt opkrævning og effektiv håndtering af området. Nu lancerer vi en opdateret og videreudviklet version – med forbedret brugervenlighed, stærkere kontroller og en endnu mere fleksibel tilgang til, hvordan løsningen anvendes i praksis.

Ét samlet overblik – bygget på en borgertilgang

Den Mellemkommunale Assistent tager udgangspunkt i borgeren.

Det betyder, at den mellemkommunale borger identificeres én gang, hvorefter alle relevante ydelser, ophold og betalingsrelationer samles og vises ét sted.

Resultatet er:

- fuldt overblik over mellemkommunale borgere
- sikker identificering af alle relevante ydelser
- ingen dobbeltarbejde på tværs af forvaltninger
- et solidt grundlag for korrekt opkrævning og betaling

Løsningen samler og strukturerer data fra kommunens fagsystemer og økonomisystem – og gør kompleksiteten håndterbar.

En løsning, der kan tilpasses jeres behov

Den Mellemkommunale Assistent er kommunespecifik og modulær. I kan:

- anvende løsningen på alle mellemkommunale områder
- eller afgrænse den til udvalgte områder

Løsningen kan vokse i takt med jeres behov – uden at I skal starte forfra.

Grundlæggende funktioner i Den Mellemkommunale Assistent

Den Mellemkommunale Assistent understøtter hele den mellemkommunale proces – fra identifikation til opkrævning, betaling og kontrol:

- identificerer alle mellemkommunale borgere – også dem, der er vanskelige at finde
- samler oplysninger om alle relevante ydelser på tværs af fagområder
- indeholder tværgående kontroller, der sikrer fuldstændighed og kvalitet
- understøtter både opkrævning og betaling af mellemkommunal refusion
- giver adgang til institutionsoplysninger, EAN- og CVR-nr.
- skaber dokumentation og overblik, der kan deles på tværs af organisationen

Løsningen er udviklet på baggrund af mange års praktisk erfaring med mellemkommunal refusion – og tager højde for både lovgivningsmæssig og organisatorisk kompleksitet.



Den Mellemkommunale Assistent:

Fuldstændighed – uden unødigt ressourceforbrug

Mange kommuner oplever, at fuldstændighed på det mellemkommunale område kræver uforholdsmæssigt mange ressourcer, hvis det håndteres manuelt.

Den Mellemkommunale Assistent gør det muligt at:

- opnå fuldstændighed på området
- reducere risikoen for fejl og manglende opkrævning
- frigøre tid hos medarbejdere til andre opgaver
- arbejde mere proaktivt – ikke kun bagudrettet

Erfaringen viser, at investeringen i løsningen ofte tjener sig selv hjem gennem øgede indtægter og mere effektiv ressourceanvendelse.

Egen drift – med mulighed for BDO-bistand

Den Mellemkommunale Assistent er designet, så kommunen selv kan løse den mellemkommunale opgave.

Samtidig kan BDO bistå:

- med faste eller periodiske kontroller ved fx. spidsbelastninger
- med kvalitetssikring, sparring og kompetenceudvikling
- eller i forbindelse med opstart og videreudvikling

I vælger selv, hvordan samarbejdet skal se ud – fra fuld egen drift til målrettet støtte, hvor det giver mest værdi.

En tryk og professionel løsning

Løsningen er udviklet og drevet med fokus på:

- høj datasikkerhed og GDPR-compliance
- stabil drift og professionel support
- klare snitflader mellem kommune og leverandør

BDO kombinerer dyb faglig viden om mellemkommunal refusion med stærke IT- og automatiseringskompetencer – og står som en langsigtet samarbejdspartner for kommunerne.

Vil I vide mere?

BDO er markedsledende indenfor revision og rådgivning i kommunerne og har i flere år arbejdet succesfuldt med indtægtsoptimering. Via vores dybdegående erfaring og kompetencer på området har BDO oparbejdet viden og metoder, som anvendes til at bistå kommunerne i korrekt hjemtagelse af berettigede indtægter inden for en lang række indtægtsoptimeringsområder, herunder mellemkommunal refusion.

Udover at identificere eventuel manglende hjemtagelse af berettigede indtægter, anvendes BDO's dybdegående erfaring til at understøtte kommunerne i blandt andet kompetenceudvikling og tilpasning af arbejdsprocesser og organisering.

Kontakt

Kontakt os for en uforpligtende dialog om, hvordan Den Mellemkommunale Assistent kan understøtte jeres kommune – både organisatorisk, fagligt og økonomisk.



Pernille Nielherdt Kjerulff

Partner

Mobil: +45 24 29 50 94

E-mail: pnk@bdo.dk