

Specifikke forretningsbetingelser for cloud-løsninger

Maj 2026

Del I – Fælles vilkår

1 Generelt

- 1.1 Disse specifikke forretningsbetingelser for cloud-løsninger ("Specifikke Betingelser") gælder for de af BDO Statsautoriseret Revisionspartnerselskab ("Leverandøren") leverede Software as a Service (SaaS) løsninger ("Systemet") samt ydelser i tilknytning til SaaS løsningerne ("Konsulentydelse"), samlet benævnt som "Ydelser", til en kunde ("Kunden"), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt. De Specifikke Betingelser suppleres af Leverandørens generelle forretningsbetingelser ("Generelle Betingelser"), der også finder anvendelse for Leverandørens levering af Ydelser.
- 1.2 De Specifikke Betingelser udgør en integreret del af den/de aftale(r), som er indgået mellem parterne, herunder enhver efterfølgende aftale og ændringer ("Aftale"), jf. også punkt 2.1 og 10.2. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse Specifikke Betingelser, de Generelle Betingelser og Aftalen gælder følgende rangorden, jf. dog punkt 1.3: (1) Databehandlaftale tilknyttet Aftalen og særskilt indgået mellem parterne ("Databehandleraftalen"), (2) Bilag om skift mellem databehandlingstjenester efter Kapitel VI i Data Act tilknyttet Aftalen, (3) Aftalen, (4) Specifikke Betingelser og (5) Generelle Betingelser.
- 1.3 Bilag om skift mellem databehandlingstjenester efter Kapitel VI i Data Act, der vedrører procedurer, metoder og frister for skift og portering i henhold til Data Act, har forrang i det omfang en uoverensstemmelse vedrører skift mellem databehandlingstjenester, portering af eksporterbare data og digitale aktiver eller sletning i forbindelse med Kundens anmodning om skift eller ophør omfattet af Kapitel VI i Data Act. Databehandleraftalen har dog forrang i det omfang en uoverensstemmelse vedrører behandling eller beskyttelse af personoplysninger, herunder i forbindelse med portering, returnering eller sletning af personoplysninger som led i Kundens

anmodning om skift til en anden databehandlingstjeneste eller til Kundens egen IKT-infrastruktur.

- 1.4 De Specifikke Betingelser gælder endvidere for Ydelser, leveret af Leverandøren forud for indgåelsen af en skriftlig aftale mellem Kunden og Leverandøren.
- 1.5 Hvis Leverandøren leverer yderligere leverancer til Kunden, som er afledt af eller på anden måde er relateret til de leverede Ydelser, gælder de Specifikke Betingelser også for udførelsen af disse yderligere leverancer, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.
- 1.6 Del I gælder for alle Ydelser. Del II gælder kun for Ydelser, som specifikt er omfattet af denne del. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Del I og Del II har Del II forrang.
- 1.7 Leverandøren er berettiget til at justere og ændre Aftalen med samme forudgående skriftlige varsel, som gælder for Leverandørens opsigelse af Aftalen.

2 Aftale

- 2.1 Ydelser aftales og leveres i henhold til særskilt leveranceaftale, e-mail eller lignende, der specificerer de Ydelser, der skal leveres. Dette vil sammen med de i punkt 1.2 og 8.2 nævnte dokumenter udgøre det samlede aftalegrundlag.

3 Ydelser

- 3.1 Ydelser skal leveres som angivet i Aftalen. Aftalen indeholder en udtømmende beskrivelse af Ydelser og kravene hertil, herunder beskrivelser af Systemet, der leveres som et standardssystem, og som det er og forefindes.
- 3.2 Ydelser skal leveres i overensstemmelse med anerkendt og god skik og praksis.

4 Parternes samarbejde

- 4.1 Parterne skal i god tro bidrage til opfyldelsen af Aftalen på en så fleksibel og samarbejdsvillig måde, som er nødvendig for rettidig levering af Ydelser. Hver part skal sikre, at de har den nødvendige organisationsstruktur på plads til sikring heraf.
- 4.2 Parterne skal sikre, at deres repræsentanter har de nødvendige beføjelser og beslutningskompetencer til at kunne træffe bindende beslutninger og sikre den nødvendige dialog og fremdrift. Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse og levering af Ydelser.
- 4.3 Medmindre Aftalen angiver det som værende Leverandørens ansvar, skal Kunden:
- a) Sikre Kundens it-miljø ved at indføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger og øvrige kontroller.
 - b) Give adgang eller fjernadgang til de dele af Kundens it-miljø, der måtte være nødvendige eller hensigtsmæssige for Leverandørens levering af Ydelser.
 - c) Sikre, at Leverandøren informeres skriftligt om sikkerhedsforskrifter eller andre retningslinjer, der gælder for adgang til Kundens it-miljø, før Leverandøren får adgang til it-miljøet.
 - d) Sikre korrekt adgang til og brug af Systemet samt indføre passende organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger herfor for at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed til data.
- 4.4 Kundens it-miljø, forretningsgange og sikkerhedsforanstaltninger skal overholde de specifikationer og retningslinjer, der fremgår af Aftalen, herunder men ikke begrænset til de

til enhver tid gældende instrukser fra Leverandøren om brug af Systemet og indførelse af komplementerende kontroller.

5 Levering

- 5.1 Ydelser leveres i henhold til de aftalte leveringsdatoer.
- 5.2 Hvis Aftalen ikke angiver leveringsdato(er), kan hver part anmode om levering af Ydelser med et rimeligt forudgående skriftligt varsel.
- 5.3 Levering af Ydelser anses for at have fundet sted for hver enkelt del af de leverede Ydelser, når denne er tilgængelig for Kunden på Leverandørens lokation, herunder internetadresser ("Leveringsdato"). Risikoen for Ydelser overgår til Kunden på Leveringsdatoen.
- 5.4 Hver part har ret til at udskyde enhver leveringsfrist, aftalt mellem parterne, med fem arbejdsdages forudgående skriftligt varsel. Parterne kan dog ikke udskyde leveringsfristen med mere end 20 arbejdsdage i alt.

6 Ændringer

- 6.1 Ændringer til Aftalen skal ske ved skriftlig og gensidig aftale mellem parterne.
- 6.2 Kunden betaler i rimeligt omfang for den tid og de materialer, som Leverandøren har brugt til udarbejdelse af ændringer på Kundens anmodning.

7 Brug af underleverandører

- 7.1 Leverandøren er berettiget til at gøre brug af underleverandører i forbindelse med leveringen af Ydelser, herunder men ikke begrænset til Platform as a Service (PaaS) løsninger, jf. dog vilkår for brug af underdatabehandlere fastlagt i Databehandleraftalen, jf. punkt 10.2.

- 7.2 Leverandøren er ansvarlig for de ydelser, der leveres af dennes underleverandører, på samme måde, som hvis ydelserne var leveret af Leverandøren selv.

8 Tjenester mv. fra tredjemand

- 8.1 Kunden accepterer, at Ydelser kan omfatte tjenester (tjenester, produkter og lignende) fra tredjemand, herunder men ikke begrænset til standard online-tjenester, software, hardware og dokumentation, leveret af tredjemand.
- 8.2 Tjenester fra tredjemand er underlagt tredjemands gældende vilkår, inklusive licensvilkår. Alle bestemmelser i sådanne vilkår, herunder brugsrettigheder og ansvarsbegrænsning, har forrang frem for Aftalen.
- 8.3 Tredjemands vilkår, inklusive licensvilkår, skal gøres tilgængelige for Kunden på Kundens anmodning og skal anses for accepteret af Kunden, når Aftalen er accepteret eller på anden måde træder i kraft.
- 8.4 Uanset eventuelle modstridende bestemmelser påtager Leverandøren sig intet ansvar for tjenester fra tredjemand, herunder vedrørende tilgængelighed, funktionalitet eller mangler. Sådanne tjenester leveres fuldstændig, "som de er og forefindes". Leverandøren er alene ansvarlig for at videresende fejlrapporter, modtaget fra Kunden, til tredjemand eller dennes distributør.
- 8.5 Er tredjemand en underdatabehandler omfattet af Databehandleraftalen, er Leverandøren dog ansvarlig i overensstemmelse med de i Databehandleraftalen fastlagte vilkår.

9 Pris og prisjusteringer

- 9.1 Alle priser er i danske kroner eksklusive moms.
- 9.2 Udover de i aftalen anførte vilkår for prisjustering, kan følgende berettige, at prisen ændres:

Ændringer i eksterne omstændigheder, herunder valutakurser, omkostninger til forsikring, licensstigninger, prisstigninger hos underleverandører, offentlige afgifter og skatter mv., berettiger Leverandøren til at justere sine priser yderligere med nettopåvirkningen af sådanne ændringer.

10 Data og sikkerhed

- 10.1 Data tilhører Kunden, der tilrettelægger processer og procedurer for registrering af data i Systemet, og som indfører et passende sikkerhedsniveau herfor i form af organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger og øvrige kontroller.
- 10.2 Parterne indgår Databehandleraftale med Kunden som dataansvarlig og Leverandøren som databehandler, der behandler personoplysninger på vegne af Kunden i henhold til instruks.
- 10.3 Leverandøren er ansvarlig for at implementere passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger og øvrige kontroller, baseret på risikovurderinger, i udvikling, vedligeholdelse og drift af Systemet.

11 Fortrolighed

- 11.1 Begge parter er hver især forpligtet til at iagttage fuld fortrolighed for så vidt angår oplysninger og dokumentation mv. vedrørende den anden part i enhver henseende, som måtte blive indhentet i forhold til Aftalen og levering af Ydelser. Dette punkt gælder uanset Aftalens ophør og uanset årsagen dertil.
- 11.2 Såfremt Kunden er underlagt Forvaltningslovens og Offentlighedslovens regler om aktindsigt, kan Aftalen eller dele af Aftalen blive gjort tilgængeligt for tredjemand, der har fået medhold i begæring om aktindsigt.
- 11.3 Der henvises i øvrigt til de i de Generelle Betingelser gældende vilkår om fortrolighed.

12 Gennemsigtighed og interoperabilitet ved datadeling

- 12.1 Leverandøren leverer Systemet som udbyder af databehandlingstjenester efter Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 om harmoniserede regler om fair adgang til og anvendelse af data (Data Act) i det omfang Systemet efter sin karakter er omfattet heraf.
- 12.2 Hvis Kunden anmoder om at skifte fra Systemet til en anden databehandlingstjeneste eller til Kundens egen IKT-infrastruktur, varetager Leverandøren de forpligtelser, der måtte påhvile Leverandøren som kildeudbyder efter Data Act. Leverandørens forpligtelser er begrænset til de tjenester, aftaler og handelspraksisser, som Leverandøren selv udbyder i henhold til Aftalen, jf. artikel 24 i Data Act.
- 12.3 Leverandørens forpligtelser efter Data Act omfatter alene sådanne eksporterbare data, digitale aktiver, oplysninger, grænseflader, formater, dokumentation og rimelig teknisk bistand, som Leverandøren er forpligtet til at stille til rådighed efter Data Act. Leverandøren er ikke forpligtet til at udvikle nye teknologier eller tjenester, udlevere eller overføres immaterielle rettigheder, forretningshemmeligheder eller interne sikkerheds-, drifts- eller systemoplysninger, eller foretage handlinger, der kan kompromittere Systems, Kundens eller Leverandørens sikkerhed eller integritet, medmindre dette ufravigeligt følger af gældende lovgivning.
- 12.4 Hvis Kunden anmoder om skift fra Systemet til en anden databehandlingstjeneste eller til Kundens egen IKT-infrastruktur, skal parterne loyalt samarbejde om gennemførelse af skiftet.
- 12.5 Måtte Leverandøren være kildeudbyder efter Data Act, vil skiftet blive gennemført i overensstemmelse med de i Data Act fastlagte gældende frister og i overensstemmelse med Leverandørens skifte- og porteringsprocedurer. Frister og procedurer fastlægges i særskilt bilag om skift mellem databehandlingstjenester efter Kapitel VI i Data Act tilknyttet Aftalen.
- 12.6 De forpligtelser, der måtte påhvile Leverandøren som kildeudbyder efter Data Act, er begrænset til forhold, der vedrører Systemet og de tjenester, aftaler og handelspraksisser, som Leverandøren selv udbyder, og til de eksporterbare data, digitale aktiver, oplysninger, grænseflader, formater, dokumentation og bistand, som Leverandøren er forpligtet til at stille til rådighed efter Data Act, jf. også punkt 12.2.
- 12.7 Leverandøren vedligeholder et ajourført onlineregister med oplysninger om de datastrukturer, dataformater, relevante standarder og åbne interoperabilitetsspecifikationer, hvori Kundens eksporterbare data kan stilles til rådighed i forbindelse med skift til en anden databehandlingstjeneste eller til Kundens egen IKT-infrastruktur, jf. artikel 26, litra b, i Data Act. Det ajourførte onlineregister er tilgængeligt på Leverandørens hjemmeside (www.bdo.dk) i den nederste sektion (footer) under "Juridisk og privatliv".
- 12.8 Leverandøren bistår efter særskilt anmodning Kunden med teknisk understøttelse i forbindelse med dennes egne datadelingsforpligtelser efter Data Act i det omfang bistanden kan ydes inden for Systemets funktionalitet og Leverandørens kontrol. Leverandøren opkræver særskilt betaling herfor i det omfang en sådan betaling ikke er i strid med ufravigelig gældende lovgivning eller udgør et skiftegebyr, jf. artikel 29 i Data Act. Kunden er ansvarlig for at vurdere, om Kunden er ansvarlig for at vurdere, om Kunden er underlagt datadelingsforpligtelser efter Data Act, og om den ønskede bistand er tilstrækkelig til opfyldelse af Kundens retlige forpligtelser.

12.9 Leverandøren offentliggør oplysninger om jurisdiktion for den IT-infrastruktur, der anvendes ved levering af Systemet, og en overordnet beskrivelse af relevante tekniske, organisatoriske og kontraktuelle foranstaltninger på Leverandørens hjemmeside i overensstemmelse med artikel 28 i Data Act. Oplysningerne er tilgængelige på Leverandørens hjemmeside (www.bdo.dk) i den nederste sektion (footer) under "Juridisk og privatliv". Oplysningerne er af generel og vejledende karakter og udgør ikke en garanti, erklæring eller tilsikring vedrørende lokation eller konkrete sikkerhedsforanstaltninger.

12.10 Leverandøren tilrettelægger, i det omfang dette ufravigeligt følger af gældende lovgivning, og i øvrigt efter kommercielt og teknisk rimelige bestræbelser, Systemet således, at dette understøtter systemmæssig forenelighed (interoperabilitet) gennem Systemets standardfunktionalitet, herunder relevante eksportfunktioner, dataformater og grænseflader. Leverandøren påtager sig ingen forpligtelse til at sikre kompatibilitet med tredjepartssystemer, brancheløsninger, offentlige fagsystemer, kundens infrastruktur eller særskilte compliancekrav, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt mellem parterne eller ufravigeligt følger af gældende lovgivning. Leverandøren kan, hvor hensigtsmæssigt, levere udvidet interoperabilitet i form af tekniske arkitekturer, fx specifikke API'er, datamodeller, integrationskomponenter eller migrationsværktøjer efter særskilt aftale og mod betaling i det omfang en sådan betaling ikke er udelukket efter ufravigelig gældende lovgivning.

12.11 Kunden anerkender, at de oplysninger og beskrivelser, som Leverandøren stiler til rådighed i overensstemmelse med artikel 28 i Data Act er af generel og oplysende karakter og ikke skal anses for en udtømmende beskrivelse af Leverandørens tekniske, organisatoriske eller kontraktuelle foranstaltninger. Oplysningerne udgør ikke grundlag for Kundens berettigede tillid eller forventninger om

konkrete tekniske eller organisatoriske foranstaltninger ud over det, der følger af ufravigelig gældende lovgivning og Databehandleraftalen.

12.12 Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens eller tredjemands efterlevelse af Data Act, herunder Kundens forpligtelser som dataindehaver, og Leverandøren har ingen pligt til at rådgive herom.

12.13 Enhver forpligtelse efter nærværende punkt 12 er underlagt Aftalens generelle ansvarsbegrænsninger, herunder ansvarsbegrænsningsbeløb og udelukkelse af indirekte tab, jf. punkt 16.

13 Rettigheder

13.1 Kunden har samtlige rettigheder til Kundens egne data og til de slutprodukter, som Systemet danner.

13.2 Leverandøren har ret til at anvende den generelle viden, der erhverves ved udførelsen af Konsulentydelse i andre sammenhænge.

13.3 Alle rettigheder af enhver art til koncepter, metoder og værktøjer, som udvikles/fremstilles af Leverandøren som led i leveringen af Konsulentydelse, tilhører Leverandøren.

14 Immaterielle rettigheder

14.1 Alle immaterielle rettigheder i og til Ydelse forbliver Leverandørens ejendom, herunder men ikke begrænset til ophavsrettigheder, forretningshemmeligheder, knowhow, algoritmer, AI-modeller, AI-agenter, workflows, prompts, arkitektur, kildekode, dokumentation samt øvrige tekniske og funktionelle elementer i og relateret til Systemet.

14.2 Leverandøren har ophavsretten til Systemet og giver Kunden en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret til Systemet i Aftalens løbetid og alene til Kundens interne forretningsformål.

14.3 Enhver overtrædelse af brugsretten i punkt 14.2 anses for at udgøre en væsentlig misligholdelse, der medfører øjeblikke ophævelse af brugsretten.

14.4 Kunden må ikke - direkte eller indirekte - kopiere, reproducere, dekompile, demontere, foretage reverse engineering, forsøge at afdække kildekode, træningsdata, modeller eller underliggende logik eller på anden måde at genskabe, efterligne eller udvikle konkurrerende løsninger, baseret på Systemet.

14.5 AI-genereret output skabt som led i Kundens brug af Systemet kan anvendes frit af Kunden, medmindre en sådan brug vil være i strid med Aftalen, tredjemandsrettigheder eller gældende ret. Kunden opnår ingen rettigheder til de underliggende modeller, agenter eller teknologier, der har genereret det skabte output.

14.6 Enhver videreudvikling, konfiguration, tilpasning, optimering eller forbedring af Systemet herunder AI-agenter, modeller, metoder, knowhow og generel funktionalitet – som sker under Aftalen, tilfalder udelukkende Leverandøren, medmindre andet er skriftligt aftalt.

14.7 Kunden bevarer ejerskabet til egne data, der tilføres Systemet. Personoplysninger, der indgår i Kundens data – herunder i input, prompts, output mv. – behandles i overensstemmelse med Databehandleraftalen, jf. punkt 10.2

14.8 Leverandøren kan dog anvende anonymiserede og aggregerede oplysninger til drift, vedligeholdelse, fejlsøgning, sikkerhed og generel forbedring af Systemet, herunder AI-funktionalitet, forudsat at oplysningerne ikke kan henføres til Kunden, Kundens brugere eller andre identificerbare personer og ikke i øvrigt afslører Kundens fortrolige oplysninger.

ger. Bestemmelsen ændrer ikke Databehandleraftalens regulering af Leverandørens behandling af Kundens data.

14.9 Krænkelse af tredjemands rettigheder

14.9.1 En part ("Forsvarende Part") skal forsvare, friholde og skadesløsholde den anden part ("Berørte Part") for alle tab (herunder forbundet med domstolsafgørelser, rimelige advokatombkostninger og andre dokumenterede rimelige omkostninger) endeligt pålagt den Berørte Part som følge af en Ydelse, der krænker en tredjemands immaterielle rettigheder.

14.9.2 Skadesløsholdelse som anført i punkt 14.9.1 er betinget af, at den Berørte Part:

a) straks giver den Forsvarende Part meddelelse om kravet og giver den Forsvarende Part mulighed for at overtage forsvaret heraf,

b) giver den Forsvarende Part de oplysninger, der med rimelighed anmodes om, samarbejder og giver eksklusiv enebeføjelse til at forsvare og indgå forlig vedrørende kravet, hvis den Forsvarende Part anmoder om det, og

c) undlader at fremsætte udtalelser, som kan have en skadelig virkning på mulighederne for et forlig eller forsvaret af kravet.

14.9.3 Den Forsvarende Part har efter eget skøn ret til at sikre den Berørte part en gyldig licens til de krænkede immaterielle rettigheder eller til at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte Ydelse, med en anden løsning som i alt væsentlighed har samme funktionalitet som den, der krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

14.9.4 Den Forsvarende Parts forpligtelser gælder ikke, i det omfang kravet eller den ufordelagtige endelige dom er baseret på:

- a) den Berørte Parts manglende opfyldelse af Aftalen,
- b) den Berørte Parts integration af Ydelser, leveringer mv. med en tredjemands produkt, data eller forretningsgang, herunder tredjemands tilføjelsesprogrammer eller software, og
- c) anvendelse af Ydelser, leveringer mv. til andet end det tiltænkte formål og/eller i strid med brugervejledningerne.

15 Misligholdelsesbeføjelser

15.1 En Ydelse er mangelfuld, såfremt den ikke i det væsentlige opfylder de specifikationer, der fremgår af Aftalen, idet det bemærkes, at Ydelser inden for levering af it-systemer typisk aldrig er fuldstændigt frie for fejl, mangler eller forstyrrelser. Manglende overholdelse af eventuelle aftalte serviceniveauer anses ikke for at udgøre en forsinkelse, men misligholdelse af Aftalen.

15.2 Leverandørens ansvar for misligholdelse, herunder fejl og forsinkelse, bortfalder, hvis Leverandøren ikke har modtaget meddelelse herom uden ugrundet ophold, efter at misligholdelsen er opdaget eller burde være blevet opdaget, og under ingen omstændigheder senere end seks måneder efter Leveringsdatoen for den pågældende Ydelse.

15.3 Forsinkelse

15.3.1 En Ydelse er forsinket, hvis Leveringsdatoen falder efter den aftalte leveringsdato for en sådan Ydelse.

15.3.2 Hver part skal give skriftlig meddelelse om faktiske eller forventede forsinkelser og loyalt forsøge at begrænse de negative konsekvenser heraf.

15.3.3 Hvis en part er forhindret i at opfylde sine forpligtelser på grund af omstændigheder, der kan henføres til den anden part,

kan den pågældende part udskyde enhver frist eller milepæl med varigheden af forsinkelsen.

15.3.4 Kunden skal løbende godtgøre Leverandørens dokumenterede meromkostninger, hvor forsinkelsen skyldes Kundens forhold, herunder Kundens manglende medvirken som anført i punkt 4.1.

15.3.5 Leverandøren er berettiget til at tilbageholde enhver Ydelse, hvis betaling for Ydelsen er forsinket, forudsat at Leverandøren har givet 14 dages forudgående skriftligt varsel herom.

15.4 Afhjælpning

15.4.1 Ved modtagelse af meddelelse fra den anden part, eller når parten bliver opmærksom derpå, er parten berettiget og forpligtet til at afhjælpe enhver misligholdelse af Aftalen fra den pågældende parts side uden ugrundet ophold.

15.4.2 Hvis misligholdelsen ikke kan afhjælpes uden ugrundet ophold, skal parterne i god ro drøfte en afhjælpningsplan og en midlertidig omgåelse.

16 Ansvarsbegrænsning

16.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for hverken direkte tab, indirekte tab eller følgetab. Dette uanset om tabet vedrører forsinkelse eller opstår ved Kundens anvendelse af Systemet, herunder men ikke begrænset til 1) tilføjelser, tilretninger eller ændringer i Systemet, som Kunden selv udfører, 2) integrationer mellem Systemet og Kundens it-miljø samt 3) systemfejl, der følger af fejlagtig brug af Systemet eller anvendelse af Systemet på en måde, som ikke er aftalt eller forudsat.

16.2 Leverandøren påtager sig alene ansvaret for tab lidt af Kunden, som er en direkte følge af Leverandørens dokumenterede manglende

overholdelse af Aftalen eller af udvist forsømmelighed i forbindelse med leveringen af Ydelser, som beskrevet i Aftalen.

- 16.3 Leverandørens samlede ansvar for forhold, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Aftalen, herunder med hensyn til artikel 82, stk. 5, i databeskyttelsesforordningen, er begrænset til et beløb, svarerende til 100% af de betalinger, der er foretaget i henhold til Aftalen i en periode på tolv (12) måneder forud for den begivenhed/de begivenheder, der har givet anledning til kravet.
- 16.4 Krav om erstatning skal fremsættes inden et (1) år efter, at Kunden bliver eller burde være blevet bekendt med de forhold, der giver anledning til at rejse kravet.
- 16.5 Parternes øvrige aftalevilkår kan indeholde yderligere ansvarsbegrænsninger.

17 Force Majeure

- 17.1 Force majeure begivenheder medfører ansvarsfrihed for parterne, såfremt de forhindrer Aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld.
- 17.2 Som force majeure begivenhed anses bl.a. arbejdskonflikter, sundhedskriser, pandemier, epidemier eller lignende sygdomsudbrud, ildebrand, krig, mobilisering eller uforudsete militære operationer, oprør og uroligheder, naturkatastrofer, import- og eksportrestriktioner, aktivitetsophør, mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører og tjenester fra tredjemand, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte begivenheder, samt enhver anden begivenhed, som parterne ikke er herre over.
- 17.3 Det påhviler parterne uden ugrundet ophold skriftligt at underrette hinanden, såfremt én eller flere af de i punkt 17.2 begivenheder indtræffer.

18 Ophævelse

- 18.1 Begge parter er hver især berettiget til omgående at ophæve Aftalen:
- a) såfremt den anden part væsentligt misligholder Aftalen, og sådan væsentlig misligholdelse ikke afhjælpes senest 30 dage efter modtagelse af skriftlig meddelelse fra den ikke-misligholdende part herom,
 - a) såfremt den anden part gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af Aftalen, som ikke kan afhjælpes, eller
 - b) såfremt den anden part erklæres konkurs, med forbehold for konkursboets ret til at indtræde i Aftalen, i det omfang konkursloven tillader dette.
- 18.2 Kundens manglende betaling af udestående beløb betragtes som en væsentlig misligholdelse.

19 Overdragelse

- 19.1 Kunden er ikke berettiget til at udlåne, udleje, sælge eller på anden måde overdrage og overføre brugsretten til Systemet til tredjemand.
- 19.2 Begge parter kan hver især udelukkende overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale til tredjemand med den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- 19.3 Uanset punkt 19.2 kan en part overdrage denne Aftale i sin helhed til en koncernforbundet enhed, forudsat at den overdragende part forbliver direkte og ubetinget ansvarlig ved påkrav om opfyldelse af en sådan parts forpligtelser i henhold til denne Aftale.
- 19.4 Uanset punkt 19.2 kan en part overdrage denne Aftale helt eller delvist til tredjemand som led i frasalg af en eller flere af sine aktiver eller forretningsenheder. En sådan overdragelse er betinget enten af (1) en rimelig kreditgodkendelse af den modtagende part

(som ikke må nægtes uden rimelig grund) eller (2) at den overdragende part garanterer betalingerne i henhold til den frasolgte aftale i perioden fra frasalget og tidligst indtil en sådan kan opsiges.

23.2 Parterne skal søge at sikre kontinuitet i de anvendte ressourcer. Om nødvendigt kan parterne dog erstatte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, som er tilknyttet Aftalen, med andre tilsvarende ressourcer.

20 Virkning af ophør

- 20.1 Ophør uanset årsag har udelukkende fremtidig virkning (ex nunc).
- 20.2 Ophør medfører ikke tilbagebetaling af betalinger, der er foretaget, bortset fra ophævelse i henhold til punkt 18.
- 20.3 Udleveret fysisk materiale, så som manualer og lignende, skal tilbageleveres på anfordring.

Del II – særlige vilkår for konsulentydelse

21 Ydelser

- 21.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, leveres konsulentydelse som en indsatsforpligtelse, hvilket betyder, at Leverandøren skal levere en arbejdsindsats, men ikke garanterer en specifik funktionalitet eller et specifikt resultat.

22 Levering

- 22.1 For konsulentydelse indtræder Leveringsdatoen løbende i takt med, at Leverandøren leverer den arbejdsindsats, der udgør den pågældende Ydelse.

23 Medarbejdere

- 23.1 Leverandøren skal bruge kvalificerede og kompetente ressourcer til at levere Ydelser i henhold til Aftalen.

**BDO Statsautoriseret
Revisionspartnerselskab**

Vestre Ringgade 28
8000 Aarhus C

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO-netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO-netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne.

*Copyright - BDO Statsautoriseret Revisionspartnerselskab,
cvr.nr. 45 71 93 75*

