

Skab mere patientrelateret tid

Stigende efterspørgsel, øgede forventninger og knaphed på medarbejdere presser sundhedsvæsenet. Det gælder i særlig grad på døgnbemandede somatiske funktioner og i psykiatrien. Det er en udbredt oplevelse blandt sundhedspersonale, at forskellige "tidsrøvere" mindsker tiden til det patientrelaterede arbejde.

Som bidrag til at håndtere kapacitetspresset og forbedre arbejdsbetingelserne kan den enkelte organisation eller afdeling derfor målrette sin indsats til at skabe mere patientrelateret tid.

En fremadrettet analyse med mere patientrelateret tid som pejlemærke er et stærkt udviklingsredskab, hvor investeringen giver afkast. BDO har stor erfaring med og kompetencer til at gennemføre sådanne forløb. Vi afdækker i tæt samspil med de fagprofessionelle konkrete og anvendelige løsninger, der virker i den driftsmæssige virkelighed. Derfor arbejder vi med garanti for resultatet!

Opgaveforløb

Forløb er opbygget omkring to centrale elementer: for det første en grundig og data-understøttet analyse og beskrivelse af den nuværende situation, herunder udfordringer og muligheder. Og for det andet en udviklings- og opfølgingsaktivitet sammen med ledere og medarbejdere om at udforme konkrete løsninger der implementeres i driften.

Den første hovedaktivitet er at afdække, kortlægge og undersøge alle relevante problemstillinger og udfordringer i forhold til hvordan den patientrelaterede tid kan forøges – hvad er den nuværende situation, og hvilke "tidsrøvere" oplever de fagprofessionelle? Der anvendes direkte observationer, besøg på stedet, en gennemgang af mål og rammer, dybdegående interview med ledere, medarbejdere og evt. samarbejdspartnere samt en analytisk kortlægning af aktivitets- og ressourcedata mv. Arbejdet tager udgangspunkt i alle relevante forhold, der identificeres sammen med opdragsgiver.



Opstart

Møde med opdragsgiver, hvor der identificeres særlige fokuspunkter for opgaven jf. temaerne i den omstående boks.



Afdækning af nuværende situation

Dataindsamling foregår ved materiale gennemgang, observationer, besøg på stedet, interviews og data-analyse. Der kan også indsamles data baseret på survey.



Analyse

Data analyseres og der udarbejdes en første rapportering der skitserer udfordringer og foreløbige resultater.



Udvikling af fremtidig situation

Workshops hvor ledere og medarbejdere finder konkrete løsningsforslag.



Implementering

De valgte løsningsforslag implementeres i driften i en kontinuerlig process, hvor der afprøves indtil forslagene virker. BDO understøtter ledere i at fastholde løsningerne.

Analysen munder ud i en foreløbig rapportering med data-underbyggede delkonklusioner og anbefalinger til hvilke udfordringer der bør håndteres og findes løsninger for set i forhold til målet om at det patientrelaterede arbejde forøges.

Dernæst følger den anden og vigtigste hovedaktivitet - at inddrage de fagprofessionelle i arbejdet med at etablere konkrete løsninger der virker i driften, og som kan implementeres med det samme. Det sker i fremadrettede workshops for udvalgte ledere og medarbejdere - den fremtidige situation tilvejebringes. Arbejdsformen er vedholdende og målrettet det at blive ved indtil løsningerne virker i praksis. Der kan være både tekniske, logistiske, procesmæssige, adfærdsbaserede og kulturelle barrierer, som skal adresseres for at opnå tilstrækkelig effekt. Derfor aftales en række opfølgingsmøder, hvor fremdriften i implementeringen drøftes og justeres for at sikre det ønskede resultat.

Hvorfor vælge BDO?

Der er i forvejen fokus på at øge det patientrelaterede arbejde vil mange sige! Men hvorfor er der så ikke kommet mere ud af det? Hvad er forhindringerne for at der ikke er sket mere? BDO kan stille spørgsmål fra en organisations-neutral vinkel og gå fordomsfrit til opgaveløsningen. Vi udfordrer vaner og rutiner på en konstruktiv måde.

Hvorfor skulle der bruges penge på eksterne konsulenter til det? Fordi det kan være svært at kigge med organisations-kritiske øjne på sig selv. BDO arbejder uden skjulte agendaer, og bringer vores viden fra andre i spil. Og fordi BDO tilbyder at skabe mere tid til patientrelateret arbejde med garanti for resultatet! Vi bliver ved indtil der er skabt løsninger, så investeringen giver et reelt afkast.

I opgaven er der fokus på 3-4 temaer fra listen:

Ledelse og lederskab

- Samstemthed og sammenhæng i ledelse (kommunikation), eksekveringskraft, data-understøttelse.

Strategi og implementering

- Integration mellem forskning og drift, prioritering af "projekter", implementeringsevne.

Organisationsstruktur

- Snitflader mellem afsnit/funktioner, mødeaktivitet, samspil på tværs af søjler.

Styring og planlægning

- Vagtplan og aktivitetsplanlægning, driftstilrettelæggelse af dagsprogram, kompetence-mix, produktivitet.

Samarbejde og kultur

- Grad af professionalismisme, loyalitet mod arbejdspladsen, omdømme, forståelse af kerneopgaven.

Trivsel og arbejdsmiljø

- Sygefravær, rekruttering og fastholdelse, medarbejertilfredshed.

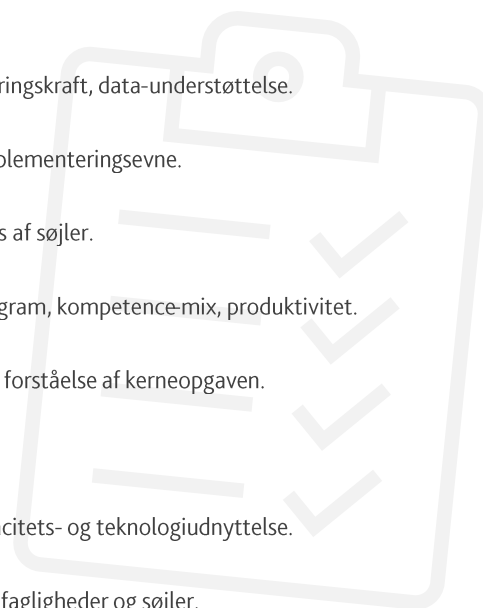
Økonomi og ressourceanvendelse

- Tidsanvendelse, vikar- og personaleforbrug, resultatopfølgning, kapacitets- og teknologudnyttelse.

Arbejdsprocesser

- Flow i patientforløb, IT-systemunderstøttelse, koordination mellem fagligheder og søjler.

Patient-/pårørendetilfredshed



Kontakt



Jeppe Vagtholm

Senior Manager

E-mail: jevag@bdo.dk

Mobil: 29 40 36 90



Pernille Moll

Senior Manager

E-mail: pemol@bdo.dk

Mobil: 29 17 09 03