

## DIGITALISERING OG IT-MANAGEMENT

# Udnyt jeres it-systemer bedre

En kommune har i dag hundredvis af systemer. Porteføljen spænder over fagsystemer, tværgående systemer, kontorpakke, fællesoffentlige portaler og egenudviklede systemer.

Hvis I kun fokuserer på implementering af nye it-løsninger, går I glip af en række forbedringsmuligheder. Sæt i stedet fokus på:

- Medarbejdernes kompetencer og erfaring
- Udnyttelse af alle funktionaliteter i de enkelte systemer – og mellem systemerne
- Ensartet anvendelse (fx ved registreringer og indberetninger) på tværs af organisationen
- De faktiske arbejdsgange – er de hensigtsmæssige og effektive?
- Organisering af support, daglig administration og brugerstyring
- Brug af alle muligheder for styrings- og ledelsesinformation.

Vi hjælper jer med at effektivisere jeres it gennem et forløb på tre faser:

- En screeningsfase, hvor de områder eller de systemer med størst forbedringspotentiale udvælges.
- En analysefase, hvor de konkrete forbedringspunkter fastlægges og dokumenteres.
- Handleplansfase, hvor vi udarbejder en prioriteret og forankret handleplan for hver enkelt forbedringsmulighed.

Når I har realiseret handleplanen, opnår I:

- Bedre rapporteringsmuligheder og mere valid styringsinformation
- Hurtigere og mere ensartet sagsbehandling
- Færre fejl og tilbageløb i sagsbehandlingen
- Større gennemsigtighed i sagsbehandlingen (antal sager, sagsbehandlingstider mv.).

Vi er uafhængige og kan, når det er relevant, samarbejde med alle større it-leverandører på det kommunale område.

### Få mere at vide

Du er altid velkommen til at kontakte os. Vi fortæller gerne om vores løsninger og fremlægger konkrete eksempler, der har hjulpet andre kommuner.

### Kontakt

Chefkonsulent Erik Sørup Andersen, tlf. 51 58 60 35, e-mail: esa@bdo.dk

### INFO OM

Maj 2010

### BDO KOMMUNERNES REVISION

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 46.000 medarbejdere i 115 lande.

Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.

[WWW.BDO.DK](http://WWW.BDO.DK)