

DIGITALISERING OG IT-MANAGEMENT

Implementering af SAP eller andre ERP-systemer

Strategi og behovsafdækning

At gå over til en ERP-løsning på løn- og økonomiområdet og måske også på de kommunale myndighedsområder indebærer, at I skal tage stilling til en lang række spørgsmål om jeres styringsmæssige, organisatoriske og ledelsesmæssige set up. Der er tale om store omkostninger ved anskaffelse og implementering, så det er vigtigt, at der er fuldt fokus på nytteværdi ved systemvalget.

Vi skaber et beslutningsgrundlag og gennemfører en behovsafdækning for jer - før I træffer beslutning om overgang til et ERP-ramme-system. Tilsvarende kan vi hjælpe jer i selve udbuds- og anskaffelsesforløbet.

Når I har gennemført beslutnings- og anskaffelsesprocessen rejser sig en række andre udfordringer, som vi også gerne hjælper jer med:

Sikker projektledelse

Vi giver jer en projektledelse, der gør jeres organisation klar til at udnytte ERP-systemet mest effektivt og samtidig sikrer et smidigt samarbejde med - og nødvendig opfølgning af - leverandøren. Vi fortsætter gerne denne opfølgning, når implementeringen er afsluttet, så I får, hvad leverandøren har lovet.

Styringsbehov og ledelsesinformation

Vi hjælper jer med at afklare, hvilke styringsinformationer der er nødvendige på centralt og decentralt niveau; hvilke informationer der kan leveres fra ERP-systemet, og hvilke der eventuelt skal komme fra andre systemer.

Effektive arbejdsgange

Vi hjælper med at fastlægge, hvilke arbejdsgange, I særligt bør udpege til gennemgang ved implementering af et ERP-system. Vi afdækker også behovet for at nytænke arbejdsgange og udnytte dataflowmuligheder. På kort sigt er det især på økonomi, løn og indkøbsområdet, at mulighederne opstår, og på længere sigt kan løsning af opgaver på social- og myndighedsområderne også gentænkes til en mere helhedsorienteret sagsbehandling.

Modning og kompetencer

Vi vurderer de enkelte medarbejders kompetenceniveau, sammenholdt med deres fremtidige roller og opgaver og vurderer, om der er behov for mere målrettede oplæringsforløb på afdelingsniveau. Sådan udnytter I bedst leverandørens tilbud om brugerkurser.

Sikkerhed og brugerstyring

Vi revurderer retningslinjer, politikker og regulativer efter behov ved overgangen til ERP-systemet. Samtidig sikrer vi effektive og sikre arbejdsgange for brugerstyring.

Arkitektur og governance

Når I anskaffer jer et ERP-system, er det vigtigt, at I forholder jer til mulighederne for, at jeres andre løsninger kan integreres med det. Det rejser spørgsmål om, hvad strategien skal være for kommunens samlede it-plattform, og om hvordan ERP-systemet påvirker kommunens nuværende og fremtidige it-arkitektur. Nogle kommuner har også behov for at etablere styringsprincipper (governance) for dette.

Få mere at vide

Du er altid velkommen til at kontakte os. Vi fortæller gerne om vores løsninger og fremlægger konkrete eksempler, der har hjulpet andre kommuner.

Kontakt

Chefrevisor Anders Ganer, tlf. 51 58 50 38, e-mail: aga@bdo.dk

INFO OM

Maj 2010

BDO KOMMUNERNES REVISION

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 46.000 medarbejdere i 115 lande.

Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.

WWW.BDO.DK