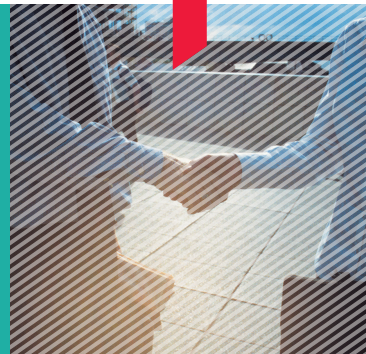


BDO KOMMUNERNES REVISION

Normering og ressourcestyring i jobcentret



At fastsætte den rette normering i jobcentret kan være en forudsætning for overholdelse af lovgivningen og det fastsatte serviceniveau og dermed for en fornuftig økonomistyring på beskæftigelsesområdet.

BDO Kommunernes Revision foretager gerne en vurdering af normeringen i jeres jobcenter. Vurderingen vil være baseret på lovgivningen og de lokale rammevilkår, herunder:

- Nuværende organisering og aftalte snitflader
- Antal sagsbehandlere
- Sagsantal fordelt på målgrupper
- Serviceniveau
- Grad af udlicitering.

Vi har udviklet en ressource-/normeringsstyringsmodel, som vi, i samarbejde med jer, tilretter jeres lokale virkelighed.

Med udgangspunkt i denne model giver vi jer et overblik over den eksisterende normering og et redskab til styring af jeres fremtidige normering i jobcentret, herunder behov for flytning af ressourcer mellem teams. Hermed vil I fremadrettet få lettere ved at styre ressourcerne rigtigt.

Få mere at vide

I er altid velkomne til at kontakte os. Vi fortæller gerne om vores løsninger og fremlægger konkrete eksempler, der har hjulpet andre kommuner.

Ann Frederiksen

Chefkonsulent
Tlf. 51 58 60 81
afr@bdo.dk

Birgit Bondesen

Chefkonsulent
Tlf. 24 29 50 32
blb@bdo.dk

Else Rendbæk

Chefkonsulent
Tlf. 24 29 51 24
ere@bdo.dk

INFO OM

Marts 2011

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 47.000 medarbejdere i 119 lande.

Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.

WWW.BDO.DK