

Kommune Service

Sagsbehandling - det sociale område

Regres på sygedagpengeområdet

På sygedagpengeområdet tilbyder vi:

- Kurser, hvor vi gennemgår, hvordan sager findes frem, hvilke oplysninger der skal indhentes, samt hvilke faldgruber der kan sættes fokus på
- Salg af vores it-værktøj, der optimerer styring af regressagerne
- Assistance til udsøgning af sager
- Varetagelse af hele regresopgaven sammen med et advokatfirma.

Derudover har vi et omfattende vejledningsmateriale og flere standardværktøjer til styring af regressager. I samarbejde med vores faste advokat hjælper vi jer med at skaffe øgede indtægter i regres på sygedagpengeområdet.

Kvalitetskontrol af sociale sager

Hvis din kommune har mange fejl i et sagsområde kan det medføre, at I mister statsrefusionen. Vi tilbyder at gennemgå sager med henblik på at forebygge fremtidige fejl, herunder rettidig sikring af, at nye tiltag er implementeret korrekt.

Vi foretager kvalitetskontroller på bl.a. disse områder:

- Fleksjob og ledighedsydelse
- Børn- og ungeområdet
- Sygedagpengesager
- Arbejdsmarkedsområdet.

Vi gennemgår også længerevarende sygedagpengesager for at rådgive om muligheden for at få de pågældende ud af sygedagpengesystemet. Derudover foretager vi gerne kvalitetskontrol som en del af kommunens ledelseskontrol.

Genopretning af sociale sager, hvor der mangler sagsbehandling

Hober sagerne sig op eller er sagsbehandlingen forsinket? Så kan vores socialrådgiveruddannede personale hjælpe jer med at forberede og ajourføre sagerne. Vi hjælper fx med udarbejdelse af ressourceprofiler.

Vi kan også bistå jer med "sidemandsoplæring", hvor vi ved gennemgang af sager giver konkrete bud på, hvordan I nemmest opnår en effektiv og tilstrækkelig sagsbehandling.

INFO OM

Maj 2010

BDO KOMMUNERNES REVISION

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 46.000 medarbejdere i 115 lande.

Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.

WWW.BDO.DK

Fagligt tilsyn med institutioner

Tilsyn på plejehjem

Vi tilbyder at foretage det lovpligtige tilsyn på plejehjem for jer.

Vi har:

- Stor erfaring, bl.a. andet fører vi tilsynet for Københavns Kommune
- Personale med sygeplejefaglig baggrund
- Et koncept, der bygger på kvalitet frem for billigste pris.

Kort fortalt leverer vi en kvalitetsydelse, der sikrer jer, at det lovpligtige tilsyn opfylder alle krav.

Fagligt tilsyn på institutioner

Vi har stor erfaring med at føre tilsyn med kommunale og private botilbud for socialt udsatte, sindslidende og handicappede.

Med os som ekstern leverandør får du:

- Sikkerhed for, at stedet lever op til gældende lovgivning og at den pædagogiske, pleje- og omsorgsmæssige praksis udføres på forsvarlig vis
- Vi har erfaring fra andre kommuner og er konkrete og anvendelsesorienterede
- Området har pressens bevågenhed, og det kan derfor være en fordel at benytte en ekstern aktør, så kommunen ikke kontrollerer sig selv.

Økonomisk tilsyn med institutioner, opholdssteder og botilbud

Økonomisk tilsyn med private opholdssteder og botilbud

Vi har stor erfaring i økonomisk tilsyn med private opholdssteder og private botilbud.

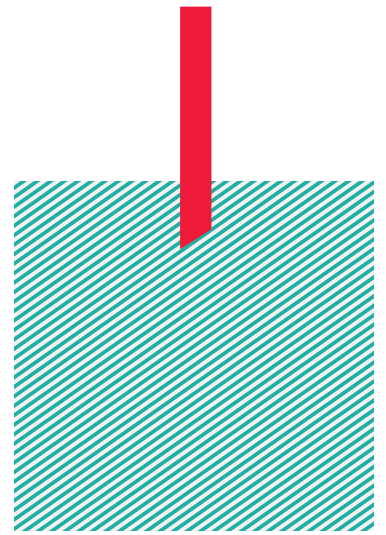
Erfaringen har vi fra:

- Tilsyn, vi fører i andre kommuner
- Erfaring fra de tidligere amtskommuner
- Revision af opholdssteder.

Økonomisk tilsyn med institutioner/decentrale enheder

Kommunerne er vokset efter kommunalreformen, og mange kommuner har valgt at organisere sig, så en intern enhed varetager tilsyn med de decentrale enheder i forhold til eksempelvis økonomistyring, indtægter og administration af beboermidler.

Vi kan udføre denne opgave for jer helt eller delvist, ligesom vi kan hjælpe med at strømline jeres egen organisering af opgaven, så der opnås den nødvendige læring og risikoafdækning i processerne.



Støttet byggeri

Drift af ældre- og plejeboliger

I kommunens drift af ældre- og plejeboliger har I måske valgt at lade et boligselskab/ administrationselskab forestå administrationen. Det fritager dog ikke kommunen for, at regnskaberne skal optages korrekt i kommunens bogføring, og der vil derfor altid være følgeudgifter forbundet med en sådan administrationsaftale, ligesom selve udliciteringen normalt skal i EU-udbud.

Hvis et boligselskab/administrationsselskab administrerer jeres ældre- og plejeboliger, kan vi:

- Tage os af udliciteringen
- Sørge for, at regnskaberne optages korrekt i kommunens regnskab
- Føre tilsyn med, at administrator overholder kontrakten.

Vi hjælper også med at sikre, at det er den rigtige husleje, der opkræves.

Hvis I har valgt selv at administrere, kan vi:

- Sikre, at der opkræves korrekt husleje hos pensionisterne samt at bogføringen er korrekt i kommunen
- Udarbejde forretningsgangsbeskrivelser for administration af ældre- og plejeboliger
- Udarbejde budget, herunder huslejberegning
- Udarbejde regnskab, herunder regnskaber til lejerne
- Afholde møde med beboerne.

Bygherrerådgivning i forbindelse med opførelse af ældre- og plejeboliger

Det er en økonomisk fordel for kommunerne selv at opføre ældre- og plejeboliger. Vi har inden for de seneste 5 år medvirket som forretningsfører i over 100 kommunale pleje- og ældreboligprojekter, og vi hjælper jer i hele processen, hvis I selv vil opføre boligerne, fx:

- EU-udbud af teknisk rådgivning
- Konsekvensberegninger og tidsplaner
- Vurdering af det juridiske grundlag i forbindelse med udbud og kontraktindgåelse ved byggeopgaver
- Indgåelse af honoraraftaler med arkitekter og ingeniører
- Selve forretningsførelsen af byggeriet.

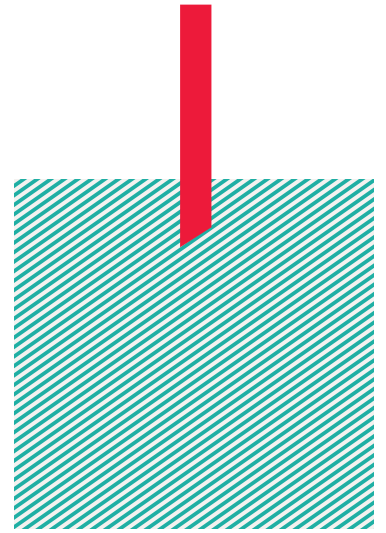
Vi hjælper således i alle byggeriets faser og sikrer, at I opnår de økonomiske fordele, der er ved selv at opføre boligerne.

Tilsyn med støttet byggeri

I over 10 % af landets kommuner fører vi det regnskabsmæssige tilsyn med almenlystigt boligbyggeri.

Det giver sikkerhed for, at tilsynet er foretaget korrekt.

Vil I selv varetage tilsynet, kan vi tilbyde jer rådgivning og sparring om indhold og udførelse af tilsynet.



Regnskabsmæssig bistand

Udarbejdelse af regnskaber (selvejende institutioner og projektregnskaber)

Vi har specialiseret os i at udarbejde regnskaber for selvejende institutioner samt projektregnskaber, der opfylder de gældende regler for regnskabsaflæggelsen.

Med vores skabeloner for regnskaber for selvejende institutioner og med vores indgående kendskab til, hvordan et projektregnskab aflægges, sikrer vi en høj kvalitet i regnskabsaflæggelsen.

Udarbejdelse af refusionsopgørelser på det sociale område

Det sociale område er vores kerneområde. Som revisor i 60 kommuner har vi et indgående kendskab til alle regler og love om udarbejdelse af refusionsopgørelser.

Kontakt os, hvis

- I vil sikre jer imod fejl i opgørelserne
- I ikke har de fornødne ressourcer hertil
- I ønsker jeres medarbejdere oplært i, hvordan refusionsopgørelser udarbejdes.

Afstemningsopgaver

Afstemningsopgaverne i en kommune er en vigtig del af den interne kontrol, som bl.a. skal sikre, at der er styr på kommunens mellemværender med borgerne, med andre kommuner og med staten.

Som revisorer har vi naturligvis stor erfaring med afstemninger, herunder afstemninger med tilknytning til udbetalings- og opkrævningssystemer.

Vi hjælper jer

- hvis I er kommet bagud med afstemningsarbejdet
- hvis I har en konto, som er gået i "hårdknode"
- hvis I har brug for vejledning i, hvordan en given afstemning teknisk skal håndteres
- hvis I har brug for sparring i forbindelse med justeringer af de interne kontroller.

Anden bistand

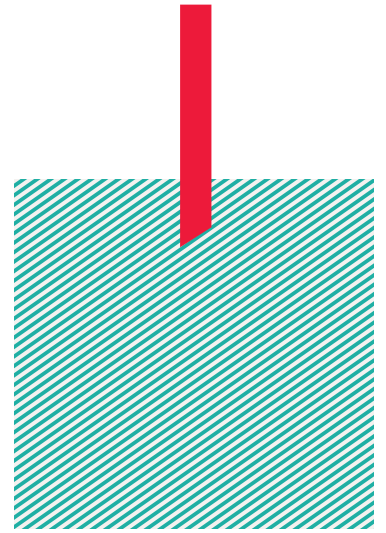
Beregning af frit-valgstakster

Vi har stor erfaring med at beregne priser for personlig og praktisk hjælp samt madpriser, der er omfattet af frit valg.

Vi hjælper også med beregning og udarbejdelse af BTP-måling.

Vil I sikre jer, at frit-valgspriserne er korrekte, kan vi hjælpe med:

- Efterkalkulation af frit-valgspriser
- Beregning af de fremtidige frit-valgspriser
- Udarbejdelse af BTP-måling.



Administration af kommunens lejeboliger

Hvis I ikke selv ønsker at forstå hele administrationen af kommunens lejeboliger, kan vi hjælpe på en række områder, fx:

- Sikre, at der opkræves korrekt husleje hos lejerne samt at bogføringen er korrekt i kommunen
- Udarbejde forretningsgangsbeskrivelser for administration af boligerne
- Udarbejde budget, herunder huslejberegning
- Udarbejde regnskab, herunder regnskaber til lejerne
- Løbende føre tilsyn med at administrationen foregår korrekt.

Bistand til gennemgang af foreningers regnskaber, herunder medlemslister (folkeoplysningsområdet)

Vi tilbyder at kontrollere tilskudsgrundlaget (medlemslister, regnskaber m.v.) på kommunens vegne.

Som ekstern aktør har vi – i modsætning til kommunen - mulighed for at få oplyst CPR-numre på foreningernes medlemmer, som vi så kontrollerer til folkeregisteret.

De seneste år har vi endvidere med succes afholdt gå-hjem-møder for kasserere i de forskellige foreninger.

Udarbejdelse af eget bud/kontrol bud

Flere og flere driftsudgifter konkurrenceudsættes. I den forbindelse får de kommunale leverandører som oftest chancen for at give eget bud/kontrolbud.

Vi hjælper jer, hvis I ønsker vandtætte skotter mellem kommunen som bestiller og udfører – eller hvis I bare vil være helt sikre på, at buddet/kontrolbuddet afgives korrekt.

Kontakt os for et uforpligtende møde – måske vi kan vi hjælpe jer på et eller flere af de ovennævnte områder.

Få mere at vide

Du er altid velkommen til at kontakte os. Vi fortæller gerne om vores løsninger og fremlægger konkrete eksempler, der har hjulpet andre kommuner.

Kontakt

Chefrevisor Niels J. Buhl, tlf. 24 29 50 28, e-mail: njb@bdo.dk

