

Ledelsesinformationssystem til køkkenområdet



Fokus på økonomien på køkkenområdet

I dag er kravene til ledelsen i en moderne dansk kommune store: Den skal bevare overblikket over kommunens serviceniveau og -ydelser, følge op på de målsætninger og visioner, som politikerne har vedtaget - og ikke mindst have godt styr på økonomien. For at kunne honorere de krav er det afgørende, at ledelsen - både politikere og embedsmænd - arbejder med udgangspunkt i de samme og rigtige informationer. Informationer, som er valide, opdaterede og præsenteret på en måde, der giver både overblik, oversigt og mulighed for styring. For at imødekomme dette behov har BDO Kommunernes Revision i samarbejde med Esbjerg Kommune og Anova Data udviklet KIS (Køkken Informations System), et it-baseret redskab, der kan generere relevant, aktuel og overskuelig information.

5 gode grunde til at investere i KIS

1. I de fleste køkkener foregår der mange forskellige aktiviteter, såsom produktion til hjemmeboende, hel- eller delproduktion til beboere på plejecentre, produktion til caféer, møder og arrangementer, cafébetjening, serviceopvask for afdelinger og caféer, rengøring uden for køkkenområdet mv. Opgaverne foretages ofte af det samme personale og i de samme lokaler. Det er derfor vanskeligt at få et overblik over hvilke omkostninger, der er forbundet med de enkelte opgaver. KIS kan levere disse oplysninger og give et løbende overblik over omkostninger og indtægter forbundet med de enkelte aktiviteter.
2. KIS leverer løbende opdaterede beregninger af takster og sammenholder disse med de politisk besluttede brugertakster og fritvalg takster. Hermed kan kommunen løbende følge med i eventuelle afvigelser i forhold til de fastsatte takster. Herved får kommunen mulighed for hurtigere at gribe ind over for skred i økonomien. Dette har især betydning i forhold til afregningen med private leverandører.
3. KIS leverer løbende overblik over, om der leveres de aftalte mængder og til den aftalte pris.
4. KIS bygger på data fra eksisterende systemer med løbende dataopdatering.
5. KIS er web-baseret, hvilket letter adgangen og implementeringen.

INFO OM

November 2011

Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.

WWW.BDO.DK

Det siger kunderne

"Når Køkkenområdet i Esbjerg kommune har prioriteret at indgå i et konstruktivt udviklings samarbejde med BDO Kommunernes Revisions Kostøkonomiske Team, har det været med et ønske om lettere at kunne skabe og bevare overblikket over serviceniveauet og ydelserne, samt følge op på de mål og visioner, som politikerne har vedtaget."

Chefekonoma Pia Busk, Esbjerg Kommune

Dette overblik kan skabes gennem et økonomisk styringsværktøj - KIS - som kan generere valide og opdaterede informationer, som bliver præsenteret på en måde, der giver overblik, indsigt og optimerer mulighed for styring.

Nøgletal i sig selv er med til at stille en række spørgsmål til, hvad der også kunne være interessant at vide. Ledelsesmæssigt er det derfor vigtigt, at man - med udgangspunkt i f.eks. et årshjul - tager stilling til hvilke nøgletal, det kan være hensigtsmæssigt at sætte fokus på i det kommende år.

Når KIS er implementeret i alle køkkener, vil vi fremadrettet have mulighed for at se hvad produktionen i de enkelte køkkener reelt koster. Ligesom der - for den enkelte leder - vil være mulighed for at følge den økonomiske udvikling i forhold til budgettet på en meget let og overskuelig måde.

Ledelsesmæssigt har vi til enhver tid mulighed for at følge aktivitetsniveauet - hvad koster produktionen holdt op i mod det, den enkelte borger betaler for ydelsen. Det kan være f.eks. være beboernes betaling for servicepakken og den hjemmeboende borgers betaling for f.eks. en hovedret på fritvalgsområdet.

I en tid med stort økonomisk fokus har KIS givet os muligheden for at reagere hurtigt, hvis der sker ændringer i aktiviteterne eller ressourceforbruget. Hvis noget "skrider" er det med målet for øje, at der udarbejdes handleplaner for at bringe økonomien på rette spor igen."

Hvad kan BDO Kommunernes Revision tilbyde?

BDO Kommunernes Revision har stor erfaring og viden om kommunernes problemstillinger. Vores erfarne team af konsulenter på det kostøkonomiske område har inden for de sidste 15 år lavet analyser i mere end 300 kommunale og regionale produktionskøkkener, modtagerkøkkener og caféer.

Det er BDO Kommunernes Revisions grundlæggende holdning, at løsninger udarbejdes i tæt dialog med kunden, så resultaterne tilpasses forholdene i den enkelte kommune. Vi lægger også stor vægt på at forankre den i processen oparbejdede viden i kommunen.

Vi kan tilbyde en forundersøgelse, der afdækker kommunens status i forhold til at kunne levere valide data fra blandt andet kommunens økonomisystem og kostsystem til KIS, og dermed opnå det fulde udbytte af KIS som ledelsesinformationssystem. Der er en række data, der skal være tilgængelige for at kunne danne målepunkterne i KIS. Dette kan blandt andet betyde ændringer i brugen af og dermed registreringerne i kommunens kostsystem. Dette vil blive afdækket i forundersøgelsen. Ligeledes vil det blive afdækket, om der foreligger en valid fordeling af personaleressourcer på de aktiviteter, der foregår i de enkelte køkkener.



Har du spørgsmål så kontakt



Mette Aaltonen
Chefkonsulent
Tlf. 24 29 50 75
mao@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaer. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 47.000 medarbejdere i 119 lande.

WWW.BDO.DK