

Udnyt jeres it-systemer bedre

Digitalisering og it-management



En kommune har i dag mange af systemer. Porteføljen kan spænde over fagsystemer, tværgående systemer, kontorpakke, fællesoffentlige portaler og egenudviklede systemer.

INFO OM
April 2011

Hvis I kun fokuserer på implementering af nye it-løsninger, går I glip af en række forbedringsmuligheder. Sæt i stedet fokus på:

- Medarbejdernes kompetencer og erfaring
- Udnyttelse af alle funktionaliteter i de enkelte systemer – og mellem systemerne
- Ensartet anvendelse (fx ved registreringer og indberetninger) på tværs af organisationen
- De faktiske arbejdsgange - er de hensigtsmæssige og effektive?
- Organisering af support, daglig administration og brugerstyring
- Brug af alle muligheder for styrings- og ledelsesinformation.

Vi hjælper jer med at effektivisere jeres it gennem et forløb på tre faser:

- En screeningsfase, hvor de områder eller de systemer med størst forbedringspotentiale udvælges.
- En analysefase, hvor de konkrete forbedringspunkter fastlægges og dokumenteres.
- Handleplansfase, hvor vi udarbejder en prioriteret og forankret handleplan for hver enkelt forbedringsmulighed.

Når I har realiseret handleplanen, opnår I:

- Bedre rapporteringsmuligheder og mere valid styringsinformation
- Hurtigere og mere ensartet sagsbehandling
- Færre fejl og tilbageløb i sagsbehandlingen
- Større gennemsigtighed i sagsbehandlingen (antal sager, sagsbehandlingstider mv.).

Få mere at vide

Du er altid velkommen til at kontakte os. Vi fortæller gerne om vores løsninger og fremlægger konkrete eksempler, der har hjulpet andre kommuner.

Hør mere hos vores Grønlands-team:



Jørn Lambertsen
Chefrevisor,
registreret revisor
Tlf. 24 29 50 30
jll@bdo.dk



**Jytte Lavridsen
Kocemba**
Ledende revisor
Tlf. 24 29 50 97
jlk@bdo.dk



Morten Bang
Ledende revisor,
registreret revisor
Tlf. 51 58 60 53
mtb@bdo.dk



Jan Hansen
Chefrevisor,
registreret revisor, COR
Tlf. 24 29 50 29
jeh@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 46.000 medarbejdere i 115 lande.

Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.

WWW.BDO.DK