

BDO KOMMUNERNES REVISION

# 10 gode råd til, hvordan I sparer penge uden at gå på kompromis med serviceniveauet

INSPIRATIONSKATALOG



## INSPIRATION TIL JER

Tidernes ugunst betyder, at kommunerne er nødsaget til at finde besparelser på mange områder. Desværre også der, hvor det går ud over serviceniveauet.

Det kan være hårde beslutninger, der skal træffes, men der er hjælp at hente. I BDO Kommunernes Revision har vi udviklet forskellige værktøjer, der kan anvendes til at identificere de områder, hvor I mest smertefrit kan sænke serviceniveauet.

Samtidig har vi god erfaring med at finde besparelser på en række forskellige områder - uden at det går ud over serviceniveauet.

Nogle af vores erfaringer har vi samlet i dette inspirationskatalog, og vi håber naturligvis, det kan bidrage til at finde flere penge til jeres kommune. Inspirationskataloget er udarbejdet på baggrund af de erfaringer, vi har gjort os ved at løse rådgivningsopgaver i 96 af landets 98 kommuner og revidere 60 kommuner.

Ønsker I at få uddybende information eller bistand til at finde konkrete besparelser, så står vores rådgivere klar. Kontakt dem direkte eller via [info@bdo.dk](mailto:info@bdo.dk).

### ► SYGEDAGPENGEOMRÅDET

**Chefkonsulent Carina Flindt, 24 29 50 76, [cfc@bdo.dk](mailto:cfc@bdo.dk)**

Oplever I et stort antal af sygedagpengesager? Og kniber det med at overholde budgettet i forhold til de længerevarende sager (over 52 uger)?

Vi kan typisk hjælpe med at spare 60-80 % af omkostningerne på de længerevarende sager (over 52 uger) uanset størrelse af kommune.

Vi har hjulpet ca. 20 kommuner med at opnå betydelige besparelser samtidig med, at det faglige og det generelle arbejdsmiljø forbedres.



### ► REGRES

**Partner Niels J. Buhl, 24 29 50 28, [njb@bdo.dk](mailto:njb@bdo.dk)**

I kan få regresindtægter på sygedagpengeområdet som følge af en ansvarspådragende handling. Vi oplever, det er meget forskelligt, hvor meget de enkelte kommuner modtager i regresindtægter. Enkelte kommuner får således over 90 kr. pr. indbygger, mens andre får helt ned til 2 kr.

Ved at gennemgå "gamle" sygedagpengesager og fremsende krav til forsikringselskaber har vi i 5 kommuner forøget deres regresindtægter for mellem 500.000 kr. og 3 millioner kr., og flere er på vej.

### ► AKTIVITETSBASERET ØKONOMI- OG FAGSTYRING

**Chefkonsulent Jeppe Svendsen, 24 29 50 58, [jsd@bdo.dk](mailto:jsd@bdo.dk)**

Vi oplever et stort udgiftspres på det specialiserede socialområde. Samtidig oplever vi, at kommunerne har vanskeligt ved at styre økonomien på aktivitetsniveau og udarbejde valid ledelsesinformation, der kan ligge til grund for den videre styring af området. Derfor har vi udarbejdet en model, der kan hjælpe jer.

Indtil nu har 9 kommuner takket ja til modellen, som giver et ledelsesoverblik både økonomisk og fagligt, samt de rette detaljeinformationer. Dette overblik giver jer informationer til at handle på og dermed til potentielt at kunne effektivisere området og spare millioner.

### ► BYGHERRERÅDGIVNING

**Afdelingschef Jørgen-Ulrik Christensen, 51 58 60 94, [juc@bdo.dk](mailto:juc@bdo.dk)**

Såvel kommunen som pensionisterne sparer penge, hvis I selv er bygherre i stedet for et boligselskab. Besparelsen skyldes:

- Færre låneomkostninger
- Lavere huslejer
- Mindre udgift til boligydelse
- Lavere kommunal udgift til grundkapital.

Derudover får I selv indtægter ved salg i forbindelse med eventuel senere nedlæggelse.

Vores spidskompetence er rådgivning i alle faser i forbindelse med etablering af pleje- og ældreboliger, og vi har inden for de sidste 4-5 år medvirket ved mere end 100 kommunale pleje- og ældreboligprojekter.

Samtidig finansieres vores honorar gennem huslejerne, så vores hjælp er uden udgift for jer som kommune.

## ► MOMS

**Partner Niels J. Buhl, 24 29 50 28, njb@bdo.dk**

Vi har gennem det seneste år samlet set fundet et to-cifret millionbeløb til ca. halvdelen af landets kommuner ved at gennemgå manglende momsrefusion på varer og tjenesteydelser.

Ved hjælp af vores analyseværktøjer har vi således kunne give kommunens økonomiafdeling en kvalificeret indføring i de steder, hvor der umiddelbart er sket fejlkonteringer. Der er mulighed for at gå op til 5 år tilbage, hvilket størstedelen af kommunerne har benyttet sig af, og kommunerne betaler kun BDO, hvis der er et positivt økonomisk resultat.

## ► INTEGRATION

**Chefkonsulent Ann Frederiksen,  
51 58 60 81, afr@bdo.dk**

Får I hjemtaget alle refusioner på integrationsområdet? Det har mange kommuner nemlig traditionelt ikke gjort - og flere gør det stadig ikke. Dette hænger sammen med flere ting bl.a. at:

- integrationsindsatsen og hjemtagelse af refusionerne typisk ligger hos flere forskellige medarbejdere
- der ikke er aftaler og overblik, der sikrer, at den rette medarbejder får den rette information
- kommunen glemmer grundtilskuddet for de selvforsørgere, som bor i kommunen, men der ikke er kontakt til.

Vi har hjulpet mange kommuner med at finde millioner i ikke-hjemtagne refusioner.

Manglende refusioner kan hjemtages 5 år bagud, så måske ligger der også millioner og venter i din kommune?

## ► ÆLDREOMRÅDET

**Chefkonsulent Klaus H. Sørensen,  
51 58 61 32, khy@bdo.dk**

Inden for de sidste 2 år har vi hjulpet 23 kommuner på ældreområdet. Ved at sætte fokus på økonomistyring har vi fundet millionbeløb til flere kommuner.

Ældreområdet står med en dobbelt udfordring - på den ene siden borgernes forventninger om, at kommunen leverer en ældreservice af høj kvalitet og samtidig et krav om at overholde budgettet. Dette er en stor udfordring for de økonomiansvarlige ledere på ældreområdet - men det er en ledelsesmæssig udfordring, som er mulig, hvis man har fokus på økonomi- og ressourcestyringen.

## ► UDSATTEOMRÅDET

**Rådgivningschef Claus Lade, 24 29 50 35, cal@bdo.dk**

Mange kommuner har svært ved at styre udgifterne på det specialiserede socialområde. Nogle af de ting vi har hjulpet 15 kommuner med er:

- At forbedre visitationsproces, hvorfra forbruget styres
- At få fastlagt konkrete serviceniveauer på området, således at medarbejderne ved, hvad de skal styre efter.

Vores konkrete erfaringer fra flere kommuner med at få styr på visitation og serviceniveau på det specialiserede socialområde kan også komme din kommune til hjælp ved at sikre, at I får styr på forbruget.

## ► RETTIDIGHED

**Chefkonsulent Ann Frederiksen,  
51 58 60 81, afr@bdo.dk**

Overhold rettidigheden og undgå tab af refusion. Fra det tidspunkt en borger skulle have været aktiveret i henhold til lovgivningen, og indtil der faktisk igangsættes aktivering, mister jeres kommune refusionskroner. Det kan derfor koste rigtig mange penge, hvis kommunen ikke har styr på sin sagsbehandling og sin aktiveringsstrategi.

Vi hjælper jer med at identificere de problemstillinger, der er jeres væsentligste barriere for høj rettidighed. Og vi hjælper jer med forskellige løsningsmuligheder. Vi bruger vores erfaringer fra lignende projekter i mange af landets jobcentre, og tager udgangspunkt i jeres virkelighed og rammebetingelser, så løsningerne er tilpasset jeres kommune.

## ► FLEKSJOBOMRÅDET

**Chefkonsulent Carina Flindt, 24 29 50 76, cfc@bdo.dk**

Der har været et stigende antal af visiteringer til fleksjob i de sidste par år. Alligevel oplever vi:

- at ved gennemgang af sagerne og med henvisning til ankestyrelsens nye praksisundersøgelse, at mange borgere ikke har været omfattet af reglerne for et fleksjob - men til bl.a. ordinært arbejde - såfremt den enkelte kommune havde anvendt de korrekte regelsæt.
- at kommuner landet over har problemer med at kunne hjemtage refusion i 36 mdr. pr. borger, idet visiteringen og/eller revurderingen af et fleksjob ikke har været korrekt.

Vi hjælper med at opkvalificere jeres medarbejdere til at blive skarpere på lovgivningen, således at en visitering bliver korrekt samtidig med, at den enkelte kommune hjemtager korrekt refusion pr. borger.

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab og BDO Kommunernes Revision, Godkendt revisionsaktieselskab, begge danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlemmer af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har over 46.000 medarbejdere i 115 lande.*

*Denne publikation er skrevet i generelle vendinger og skal alene betragtes som generel vejledning. Publikationen dækker ikke specifikke situationer, og du bør ikke handle - eller undlade at handle - uden at have fået professionel rådgivning. Kontakt venligst BDO for at drøfte de specifikke problemstillinger. BDO, vores partnere og medarbejdere påtager os ikke ansvar for tab foranlediget af en handling, der er taget - eller ikke er taget - på baggrund af oplysningerne i denne publikation.*