

# 49 sager - så er der kager

Når konsulenterne fra BDO Kommunernes Revision (BDO KR) drager landet rundt, giver de sommetider kager, hvis der bliver færre sager. Sager af den slags, der koster kommunerne millioner. Bl.a. modtog sygedagpengeteamet i Vesthimmerlands Kommune jordbærtærter for sine gode resultater.

*Af Tina Richard Johnsen, trj@bdo.dk*

Siden juni 2010 har en af BDO KR's chefkonsulenter opkvalificeret medarbejderne i sygedagpengeteamet i Vesthimmerlands Kommune, så alle nu sagsbehandler efter samme fortolkning af sygedagpengereglerne. Og resultaterne er markante: Det har givet langt mere arbejdsglæde, og kommunen sparer millioner af skattekrone, efter at antallet af dyre sager er nedbragt til det halve og til et niveau, der passer til kommunens størrelse.

Ved opstart af forløbet lovede konsulenten jordbærtærte til alle, hvis de nedbragte antallet af sager fra 115 til 49 – en nedgang på næsten 60 %. Og det mål blev nået på kun fem måneder. Samtidig fik medarbejderne en langt større faglig stolthed.

## **Ingen regel uden undtagelse**

Loven siger, at man kan få sygedagpenge i højst et år, men syv undtagelser herfra åbner for, at nogle borgere får sygedagpenge i meget længere tid. Og det er en stor udgiftspost i de kommunale budgetter, for kommunerne skal selv finansiere sygedagpengene 100 %.

Da Vesthimmerlands Kommune kontaktede BDO, var det dermed for at spare penge, men også for at få et bedre psykisk arbejdsmiljø.

"Jeg blev ansat som leder i sygedagpengeteamet i Vesthimmerland i juni 2009. Det undrede mig umiddelbart hurtigt, hvordan medarbejderne overhovedet formåede at gå på arbejde hver dag, når det var under forhold med stor sagsbelastning og med de påvirkninger, det altid vil give, i arbejdsmiljøet. I Arbejdstilsynets tilfredshedsmåling fik vi en rød smiley. Det fungerede slet ikke. Samtidig skulle vi spare 14 mio. kr. i hele jobcentret, så det var oplagt at se på sygedagpengesagerne og gennem det projekt skabe noget, som medarbejderne var fælles om" fortæller Bettina Mathiasen, teamleder i sygedagpengeteamet.

"BDO kom på banen i juni 2010, og allerede efter to måneder kunne jeg mærke, at medarbejderne var gladere", fortæller Bettina Mathiasen. Økonomisk kom resultatet i form af overholdte budgetter for 2010, og også Arbejdstilsynets smiley var efter fire måneder ændret fra rød til grøn.

## Skar lovgivningen ud i pinde

De 12 medarbejdere i teamet har været igennem en stor forandringsproces, og selvom det har handlet om at finde besparelser, har det haft en positiv effekt på arbejdsmiljøet.

"Der er ikke så meget at sige – det har været skide godt" fortæller en af socialrådgiverne i Vesthimmerlands Kommune, når snakken går om tiden før og efter forløbet, som sygedagpengeteamet har været igennem.

"Konsulenten fra BDO startede med at skære lovgivningen i pinde, så alle kunne forstå det. Det betyder, at vi nu fortolker reglerne på samme måde og har en fælles faglig forståelse. Samtidig er arbejdspresset nedbragt, ved at der simpelthen er langt færre sager," fortæller socialrådgiveren.

## Uddannelse og opkvalificering af alle

Forløbet i sygedagpengeteamet har fungeret som en opkvalificering af alle medarbejderne i teamet, men også de nærmeste kolleger i det tværfaglige samarbejde på tværs i jobcentret.

De første par gange foregik på gruppeplan, hvor opkvalificeringen havde fokus på at forstå brugen af sygedagpengeloven og dermed fortolke og efterfølgende implementere den i praksis. Processen foregik herefter på tomandshånd, hvor konsulenten sparrede med medarbejderen på hver enkelt sag. Derudover blev der holdt tværfaglige kurser i andre relevante love inden for forvaltning og på retssikkerhedsområdet samt beskæftigelsesområdet. Sidste del af processen foregik også på gruppeplan som faglige sparringsmøder.

Opgaven for BDO's konsulenter består i at finde de enkelte medarbejders ressourcer og højne dem – i stedet for kun at se på deres eventuelle mangler. Det styrker arbejdsmoralen og giver ofte flotte resultater.

I Vesthimmerlands Kommune har alle sagsbehandlere nu den holdning, at en borger skal have, hvad denne er berettiget til: Fokus er på, at jobcentret skal hjælpe en borger videre hurtigst muligt, så han/hun ikke bliver klientgjort. Og det er loven, der definerer sagsbehandlingen – det vil sige, at bedste borgerservice er, at alle behandles lige efter loven.

*Leder Bettina Mathiasen fortæller om forløbet:*

"Det har været en hård proces – der har været dage, hvor medarbejderne næsten ikke har turdet tage telefonen. Men alle har klaret det med stort engagement og tålmodighed – og med en faglig stolthed og øget arbejdsglæde som resultat."

På jobcenteret blev man så glad for resultatet på sygedagpengeområdet, at der nu er iværksat en tilsvarende proces på kontanthjælpsområdet.

## FAKTA OM FORLØBET I VESTHIMMERLANDS KOMMUNE

- Der er blevet færre af de dyre sygedagpengesager ved at sagsbehandlere nu tolker reglerne på samme måde. Dermed behandles borgerne ens og får, hvad de har ret til.
- På fem måneder blev antallet af sygedagpengesager, nedbragt fra 115 til 49, hvilket betyder, at budgetterne for både 2010 og 2011 overholdes.
- Forløbet har bl.a. bestået af individuel sparring, faglige møder med teamet og kurser.
- Lignende forløb har kørt i flere kommuner, hvor tilsvarende resultater er opnået.

Kontakt Ann Frederiksen på tlf. 51 58 60 81 eller e-mail [afr@bdo.dk](mailto:afr@bdo.dk) for at høre mere om, hvordan vi kan hjælpe jer til glattere medarbejdere og overholdte budgetter.